

Persoonlijke gegevens

Naam, voorletters: Velthoven, J.C.
Voornamen: Jan Kees
Geboortedatum en –plaats: 6 maart 1980 te Gouda
Burgerlijke staat: gehuwd

Adres: Voorofscheweg 404
Postcode en woonplaats: 2771MS Boskoop

E-mail: info@velthovenconsultancy.nl
Website: www.velthovenconsultancy.nl
Telefoon: +31 (0)612833785



Interesse en motivatie

Ik ben een allround digital consultant met bijna 20 jaar werkervaring in o.a. business analyse, agile werkwijze, online architectuur en webdevelopment. Mijn specialisme ligt in de agile/scrum werkwijze en ondersteun MKB en grote organisaties in het opzetten, vervangen en optimaliseren van online kanalen en tooling. De kracht van mijn rol is de schakel tussen business en digital. Daarbij zorg ik voor de ontwikkeling van requirements en het requirements proces tijdens projecten. Ik vind mijzelf een echte spin in het web.

Inmiddels ben ik ruim vier jaar fulltime bezig als zelfstandig ondernemer waar ik mijn uitdaging zoek op het snijvlak van business-/informatieanalyse en agile coaching. Het gehele development proces van visie, roadmap, requirement engineering tot en met business acceptatie is hier het specialisme.

Met mijn vrouw en twee kinderen woon ik in het rustige Boskoop. In mijn vrije tijd ben ik veel bezig met fietsen, fitness en het bierbrouwproces. Ik omschrijf mijzelf als sociaal, creatief, enthousiast, gemotiveerd, flexibel, rustig en leergierig met een sterke passie voor digital, werkwijze en processen.

Werkervaring zelfstandig ondernemer

juli 2021: Strategie Facilitator

BRMG, Utrecht

bol.com Retail Media Groep vroeg mij om een strategiesessie te faciliteren voor het product management team. Op een prachtige locatie Kontakt der Kontinenten hebben we in drie interactieve dagen grote stappen gemaakt in persoonlijke en gemeenschappelijke visie en missie definitie, organisatiestructuur en uitlijning, businessmodel visualisatie, waardepropositie ontwerp en het herijken van product roadmaps. Na drie intensieve dagen is dit product management team een stuk dichter bij elkaar gekomen en is er hard gewerkt aan de toekomst. Mijn rol in deze korte opdracht was het opzetten van de workshop volgens de behoeften van bol.com, het faciliteren van de groep tijdens deze drie dagen en het begeleiden van de groep langs de business modellen en diverse canvassen om tot de gewenste output te komen.

oktober 2020 tot heden: Agile Coach supply chain value stream

HEMA, Amsterdam

Als agile coach verantwoordelijk voor de agile werkwijze binnen de valuestream supply chain. Naast het faciliteren en organiseren van de scrum en kanban events houd ik mij vooral bezig met het verfijnen van het requirements proces. De grootste uitdaging in dit traject is om de business te betrekken in de MVP gedachte bij het opstellen en uitwerken van business cases. Op regelmatige basis initiator van initiatieven waar architectuur, product management, programma management en development teams samen worden gebracht. Halverwege het traject verantwoordelijkheid genomen op de integratie van een offshore initiatief.

december 2018 tot oktober 2020: Agile Coach Digital Marketing Team

Philips Personal Health, Eindhoven

Agile transformatie van het Philips Digital Marketing (Personal Health BNL) team. Verantwoordelijk voor het ontwikkelen en implementeren van het transformatie traject waarin trainingen, kennissessies, scrum master en persoonlijke coaching de kernactiviteiten zijn. In deze opdracht is kanban, design thinking en scrum gecombineerd om het team de mindset, tools en principes te geven om vanuit de consumentbehoeften te handelen. Hoogtepunt in dit traject is het winnen van de Philips Excellence Challenge BNL. Een intern event waarin onderscheidende teams erkenning krijgen voor een aanpak en of bijdrage aan de organisatie. Op kwartaalbasis blijf ik actief voor Philips D2C Europa om de strategie kwartaalsessies te organiseren. Het doel in deze kwartaalsessies is het komen tot team uitlijning en een roadmap van product development en marketing initiatieven.

september 2017 tot december 2018: Senior Scrum Master B2B T-Mobile, Den Haag

Voor T-Mobile Nederland als Scrum Master voor drie teams (.NET portals, middleware/BI, B2B business). Naast het verbeteren van de voorspelbaarheid, tevredenheid en performance van het team, onderdeel van het scrum master chapter waar diverse organisatorische verbeteringen worden gemanaged zoals team compositie, devops, coachen van business (customer journey story mapping) en het bedenken van nieuwe formaten voor scrum sessies. Een van de meest succesvolle momenten binnen deze opdracht is het organiseren van een hackathon waar business en product ontwikkelaars samen zijn gebracht om binnen 24 uur aan oplossingen te werken. In de laatste maanden van deze opdracht een business team gefaciliteerd voor het ontwerpen en uitrollen van B2B diensten.

mei 2017 tot september 2017: Senior Business Analyst a.i. Valtech, Utrecht

Voor Valtech ben ik actief geweest als business analist voor een nieuwe tool van Pon Automotive. Tijdens dit traject vertaalde ik de wensen van Pon Automotive naar een eerste werkende versie van het product. Tijdens dit traject is gebruik gemaakt van een zogenaamd "walking skeleton" waar eerst de aandacht op een werkende keten van services wordt gericht. Door deze aanpak kwamen de blokkades voor het team al vroeg aan het daglicht. Nadat de keten was gerealiseerd kwam er steeds meer aandacht voor user experience. Naast het specificeren van de requirements voor het team heb ik een sterke rol gehad in de projectaanpak. Het neerzetten van een release kadans en het presenteren van het projectplan waren hier onderdelen van.

oktober 2014 tot heden: Agile Trainer / Transformatie Consultant Velthoven E-Business Consultancy

- Ontwerpen en geven van diverse agile trainingen waar de nadruk ligt op bewustwording. Leren door te doen is het motto van deze trainingen. Een sterk en bekend deel is de LEGO Scrum Simulatie. Deze training bestaat uit een deel theorie, praktijk en een reflectie. De training heb ik inmiddels voor zo'n 20 bedrijven als Nationale Nederlanden, Vanderlande Industries, ING en vele internet bureaus kunnen uitvoeren voor groepen tot 80 mensen zonder tussenkomst van bemiddelaars.
- Agile transformatie van de e-commerce bureaus Greenberry, Shopworks en PXL.Widgets. Deze bureaus komen van een meer traditionele development aanpak waar BDOF (Big Design Up Front) een sterke factor is. Door een experimentele en meer lean UX aanpak help ik deze bureaus naar een incrementele en iteratieve aanpak voor het ontwikkelen van digitale platformen.
- Agile transformatie van Agro Energy. Dit bedrijf is een onderdeel van Eneco en richt zich op de APX markt voor tuinders. In dit traject heb ik constructies opgezet samen met meerdere scrum teams om gezamenlijk aan een product te kunnen werken. De uiteindelijke constructie heeft invloeden van SAFe (Scaled Agile Framework) en LeSS (Large Scale Scrum).

Werkervaring dienstverband

september 2016 tot mei 2017: Senior Business Analyst / Agile Coach

Aviva Solutions, Koudekerk aan den Rijn

- Ontwikkeling van de website voor Top Employers. Tijdens traject had ik de rol als scrum master en heb ik agile architectuur principes toegepast. Door het team tijdens retrospectives mee te nemen in kwaliteitsaspecten zoals performance, security en onderhoudbaarheid ontstond er een roadmap op de architectuur.
- Initiatiefase herbouw van het Plaisio e-commerce platform (Griekse detailhandel in elektronica). In het verkooptraject is een agile aanpak bedacht waarbij een mix van DSDM en Scrum is gekozen. Door deze aanpak is er een vloeiende overgang ontstaan van verkoopfase naar analysefase en uiteindelijk de eerste sprints. Tijdens de eerste sprints had ik een rol als scrum master en business analyst. Als business analyst richtte ik mij op het verfijnen van de backlog met de product owner en het team.

april 2015 tot september 2016: Technisch Consultant

eFocus, Utrecht

- WCMS selectie voor Jumbo Supermarkten waar uit een lijst van 53 systemen een overwogen keuze is gemaakt voor een passend systeem voor de online applicatie-architectuur. Tijdens deze selectie zijn de belangen van de IT, Commerce en Marketing afdelingen secuur behandeld en verwerkt d.m.v. interviews en enquêtes.
- Het opstellen van architectuurprincipes die gelden voor het vernieuwde online landschap voor Pon (VW, Skoda, Seat). In deze architectuur is Sitecore het geselecteerde WCMS systeem en Azure de public cloud provider.
- Opmaken van een businesscase voor de Koninklijke Nederlandse Munt waarbij potentiële groeipatronen in kaart zijn gebracht samen met een scan op het huidige technologische landschap. Deze analyse is vervolgens vertaald naar een businessmodel en een SOLL Enterprise Architectuur.
- Bewaken van de technologische samenhang tussen projecten en adviseren op account niveau. Het zwaartepunt hierin ligt op het advies. Het bewaken van een lange termijn visie en betrokken bij het maken van belangrijke keuzen door het team en opdrachtgever. Dit voor onder andere de accounts JDE en Pon.
- Project Start Architectuur voor Pon Caterpillar waarin werd gevraagd om een architectuur te schrijven voor de toekomstige situatie waarin het PON Sitecore platform wordt ingezet.
- Project Start Architectuur voor de website SEAT Mii. Hierin werd gevraagd naar een beschrijving van de architectuur die in twee fasen uitgevoerd moest worden. De business -, applicatie -, en technische architectuur komen in dit document aan bod.
- Betrokken bij diverse pitches voor de technische onderbouwing. Enkele voorbeelden zijn Staatsloterij, PPG, Ditzo, Strukton en Bouwcenter.
- Verantwoordelijk voor de Top Level Architectuur van Douwe Egberts Retail E-Commerce voor de Franse markt.

april 2011 tot april 2015: Senior Informatie Analist / Agile Coach eFocus, Utrecht

- Het geven van een tweedaagse agile training aan Phonak te Zwitserland om de agile transformatie te stimuleren.
- Scrum Master, Agile Coach en ondersteuning voor de Product Owner voor het LOI 2.0 project (Leidse Onderwijsinstellingen). In dit project is een responsive en omni-channel e-commerce platform geïmplementeerd voor de merken LOI, StudiePlan en Kidzz.
- Geven van een user story training aan het online team van Eneco. Deze training is op maat gemaakt voor marketeers en business owners.
- Scrum coaching voor Eneco waarbij onderdelen van SAFe (Scaled Agile Framework) zijn toegepast.
- Scrum Master en functioneel ontwerper voor Eneco 3.0 website.
- Vertaling van de strategie hypothesen naar een eerste backlog voor VvAA B2C website. Mede verantwoordelijk voor het functioneel ontwerp.
- Functioneel ontwerp voor de Douwe Egberts Retail webshop.
- Functioneel / technisch ontwerp van aanvraagdialogen en diverse onderdelen van het online platform dela.nl. Daarnaast verantwoordelijk voor de requirement specificatie voor de doorontwikkeling van dit platform.
- Functioneel ontwerp voor Douwe Egberts Coffee Systems online platform. Dit platform heeft EPiServer CMS als basis en maakt gebruik van EPiServer Relate+ voor het extranet gedeelte.
- Functioneel ontwerp van de corporate website van Thetford.

juni 2008 tot april 2011: Senior Software Developer Mirabeau, Rotterdam

- Het specificeren van een intern informatiesysteem voor de Nederlandse Hartstichting. Met eindgebruikers en opdrachtgever gewerkt aan diverse use-cases en object modellen op basis van UML. Deze modellen zijn tot stand gekomen door het organiseren van workshops.
- Specificeren en implementeren van de nieuwe website voor Jumbo Supermarkten. Deze website maakt gebruik van het CMS genaamd EPiServer.
- Ontwikkeling van een backend systeem voor OnlineTrader (van der Moolen). Dit systeem maakt onder andere gebruik van het CMS Umbraco.
- Het ontwerp, de herbouw en implementatie van de nieuwe website voor de Nederlandse Hartstichting. Deze applicatie maakt gebruik van het CMS genaamd Morello van Media Surface. Verantwoordelijk voor de ontwikkeling van formulieren waar onder andere gebruik wordt gemaakt van een payment provider genaamd Ogone.
- Het ontwikkelen van een widget voor de OV-chipkaart (TLS) met behulp van Adobe AIR.
- Ontwikkeling van een calculator widget voor DAF op basis van Adobe AIR.

februari 2003 tot juni 2008: Senior Software Developer / Technisch Consultant the people's valley, Amsterdam

- Ingezet als technisch consultant voor het internet en extranet van Electrabel. Hoofdpunt is het opstellen en verdedigen van een SLR consultancy aanvraag betreffende de applicatie genaamd Energy Scope.
- Vervaardigen van technische - en functionele ontwerpen voor cliënten waaronder Staatsbosbeheer en Fokker Services.

- Meedenken op technisch en conceptueel vlak samen met Fokker Services voor www.myfokkerfleet.com. Hieruit zijn meerdere projecten ontstaan.
- Het coachen van meerdere collega's voor de doorontwikkeling van www.myfokkerfleet.com (Fokker Services B.V.).
- Het geven van Microsoft Sharepoint workshops voor Mazars.
- Hoofdverantwoordelijk voor de ontwikkeling van www.staatsbosbeheer.nl. Ingezet voor enkele thema websites zoals wereld natuur kunst en reis door de tijd. Vanaf augustus 2004 tot september 2007 hoofd programmeur voor Staatsbosbeheer projecten.
- Ontwikkeling en onderhoud van internet, intranet en extranet applicaties voor cliënten waaronder Stork Fokker Services, Stork Food & Dairy Systems, Intratuin, Staatsbosbeheer, Het Nederlands Loodswezen, Twijnstra & Gudde en Mazars op basis van Microsoft .NET.
- Ontwikkeling van een intranet applicatie voor het registreren van werkzaamheden m.b.v. een kalender. Deze applicatie maakt gebruik van AJAX. In een vroeg stadium is de beoogde interactie geanimeerd m.b.v. Macromedia Flash. Een zeer uitgebreid technisch ontwerp is gemaakt dat ook gebruikt is als afstudeerscriptie voor de HIO.
- Ontwerp en productie van Macromedia Flash applicaties waaronder communities, campagnes en virtuele rondleidingen. Opdrachtgevers zijn CosmoGirl (Telegraaf), Raritan, Siemens, Westland Utrecht, Staatsbosbeheer en De Boer Tenten. Deze applicaties zijn opgezet met design patterns en UML.
- Het realiseren van een BIBIT payment koppeling en een Mobillion SMS webservice m.b.v. Microsoft .NET en Macromedia Flash.
- Het ontwikkelen van webparts geschikt voor Microsoft Sharepoint.

februari 2005 tot januari 2006: Client Service Coordinator the people's valley, Rotterdam

- Verantwoordelijk voor onderhoud, kwaliteit en de beschikbaarheid van internet - en intranet applicaties voor klanten als Fokker Services, Staatsbosbeheer, Intratuin, BAS Computers, Norfolkline, Food & Dairy Systems, Het Nederlands Loodswezen en Twijnstra & Gudde.
- Omgang met incidenten en veranderingen.
- Het begeleiden van een stagiair van de afdeling realisatie.
- Het uitvoeren van een gedisciplineerde werkverdeling binnen de organisatie rekening houdend met planning en competenties bij collega's.
- Onderhouden van een incident en RFC registratie systeem genaamd Sales Force.

augustus 2002 – februari 2003: Internship UX Designer the people's valley, Rotterdam

- Bedenken van verschillende interactieve elementen voor www.staatsbosbeheer.nl en bijbehorende thema websites.
- Het maken van diverse bedrijfspresentaties voor cliënten als Norfolkline, Novell, Sanofi Synthelabo en Coca Cola.
- Productie van een 3D animatie voor het product I/Aorta.net. Deze animatie is geproduceerd m.b.v. 3D Studio MAX, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator en Adobe After Effects. Vooraf is er een storyboard ontwikkeld.
- Afstudeerscriptie is in 2004 genomineerd voor de landelijke J.J. Hoff Award voor de aanwezige technische illustraties.

Certificaten

2020	CTI Co-Active Coaching Co-Active Training Institute, bewijs van deelname
2020	Kanban Management Professional (KMP II) Kanban University, bewijs van deelname
2019	Kanban Management Professional (KMP I) Kanban University, bewijs van deelname
2018	Professional Scrum Master (PSM II) Scrum.org, examen behaald
2018	LeSS Practitioner (scaling agile to the organisation) The LeSS Company, bewijs van deelname
2018	Specification by Example – Gojko Adzic WannaFlex, bewijs van deelname
2017	Professional Scrum Master (PSM I) Scrum.org, examen behaald
2014	Professional Scrum Product Owner (PSPO I) Scrum.org, examen behaald
2014	SAFe Agilist (SA) Leading SAFe, Agile Enterprise with Scaled Agile Framework examen behaald
2013	Masterclass E-business and E-commerce NCOI, diploma 2013
2013	Cibit Academy Scrum Product Owner, bewijs van deelname
2013	Cibit Academy Scrum Master, bewijs van deelname
2012	Adviesvaardigheden ExplainIT, bewijs van deelname
2010	Umbraco Certified Developer Level 2 Umbraco, examen behaald
2008	Object georiënteerde analyse & design met UML 2 SHART-IT Opleidingen, bewijs van deelname
2005	Microsoft Certified Application Developer (MCAD) 70-315 developing web applications, examen behaald

Opleidingen

2000 – 2004

HBO Grafimedia technologie (HIO)
Hogeschool Rotterdam & Omstreken i.s.m. Grafisch Lyceum
Rotterdam
eindrichting grafimedia specialist
diploma 2004

1996 – 2000

MTS Elektrotechniek
Crabeth College, Gouda
eindrichting elektronica, telematica
diploma 2000

1992 – 1996

MAVO
Scholengemeenschap De Goudse Waarden, Gouda
diploma 1996

Vaardigheden

talen:	Nederlands, Engels
architectuur:	WCMS, ERP, CRM, PIM, DAM, IaaS, PaaS, SaaS, ESB, Microservices
methoden:	SAFe, LeSS, Scrum, Lean, agile development, DSDM, continuous architecture, continuous integration/delivery, UML, unit testing, test driven development, usability engineering, extreme programming, design patterns, RUP, use cases, refactoring, ITIL, print media
solutions:	PowerBI, Confluence, Jira, Miro, SAP, Sitecore CMS, EPiServer CMS, EPiServer Commerce, Umbraco CMS, Morello CMS, uCommerce, WooCommerce, Magento, SQL Server, SharePoint, Microsoft Visio, Enterprise Architect, Azure, AWS, StarUML
technieken:	VSTS, TFS, Git, Microsoft.NET, ASP.NET, C#, Java, javascript, XML, XSLT, CSS3, HTML5, Node.js, ASP, Visual Basic, SQL, AJAX, Actionscript